

M 7 – Apaiser les tensions

Objectif Pédagogique du module :

- Conserver la maîtrise de soi : gérer son impulsivité, différer une prise de position ou une décision inspirée par l'humeur, dominer sa colère
- Prendre contact avec une équipe déjà constituée : gérer les résistances, résoudre les conflits et désamorcer à temps ceux qui pourraient se présenter
- Gérer les relations de compétition personnelle
- Maîtriser les périodes critiques du développement d'une équipe : absence prolongée ou départ d'un collaborateur clef, arrivée d'un nouveau, compétitions...